



90

Prefettura di Torino

Ufficio Territoriale del Governo

Prot. N. 2013/3933

Torino, 5 novembre 2013



OGGETTO: Ufficio Cittadinanza on-line

Come è noto, dallo scorso giugno, l'Ufficio Cittadinanza della Prefettura di Torino ha attivato la prenotazione on-line per la presentazione delle istanze, nonché ha dato all'utente la possibilità di chiedere informazioni tramite posta elettronica.

Per migliorare ulteriormente il servizio e soddisfare l'esigenza di ottenere informazioni chiare e tempestive, nonché per evitare le code agli sportelli ed eventuali attese al telefono, dal prossimo 4 novembre la presentazione delle istanze per ottenere la cittadinanza italiana avverrà **ESCLUSIVAMENTE** previa **PRENOTAZIONE** on-line sul sito della Prefettura www.prefettura.it/torino "*Accedi allo Sportello Cittadinanza on-line elimina code*".

Inoltre, sempre dal 4 novembre, lo sportello di informazione telefonica verrà **PROGRESSIVAMENTE** sostituito con una casella di posta elettronica a cui l'utente potrà rivolgersi per chiedere notizie sullo stato della pratica, per comunicare eventuali cambi di indirizzo, per avere il codice K10... Pertanto sul sito della Prefettura www.prefettura.it/torino "*Accedi allo Sportello Cittadinanza on-line elimina code*" è quindi possibile compilare il form di richiesta informazioni, alle quali verrà risposto tempestivamente.

Si rammenta che, una volta avuto il codice pratica (K10...), si può visionare lo stato di avanzamento dell'istanza, collegandosi e registrandosi sul sito del Ministero dell'Interno *cittadinanza - consulta la tua pratica*, i cui dati sono gli stessi sia che li visioni l'interessato, che gli operatori della Prefettura.

Quanto sopra per opportuna conoscenza e diffusione dell'informazione.

p. IL DIRIGENTE DELL'AREA IV
Il Funzionario Assistente Sociale
(D. Giunti)