

Novità sul Sistema Informatizzato per il SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA!!

Premesso che per il servizio di Ristorazione Scolastica Camst si occupa direttamente della gestione degli incassi da parte dell'utenza (i pagamenti transitano su c/c Camst), il sistema prevede che il servizio venga pagato anticipatamente (prepagato). All'atto della rilevazione della presenza il Sistema automaticamente scaricherà l'importo relativo dal saldo del 'conto'. Con le famiglie il Comune di Villardora e Camst comunicheranno: via SMS, via MAIL, via WEB con accesso riservato ai genitori ACCESSIBILE A NORMA DI LEGGE, dove potranno visionare l'estratto conto del proprio figlio.

Ogni utente della mensa scolastica del **Comune di Villardora** ha la possibilità di caricare/ricaricare il proprio CONTO VIRTUALE con le seguenti modalità:

✚ Recandosi direttamente presso **PUNTI VENDITA AUTORIZZATI**, presso i quali il pagamento delle ricariche può essere effettuato in **CONTANTI E BANCOMAT**, con l'identificazione dell'utente mediante TESSERA SANITARIA NAZIONALE del bambino.

Non sono previsti costi di commissione sulla ricarica.

A decorrere dall'a.s. 2016/2017 le ricariche per il SOLO SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA possono essere effettuate presso i punto vendita sotto indicati:

FARMACIA DR. BIANCO
VIA MILANERE 40, MILANERE FRAZIONE DI ALMESE (TO)

IL GALEONE S.R.L. SUPERMERCATO CRAI
VIA ROMA 33, ALMESE (TO)

ARCH. TABONE CARLO MARIA TABACCHI PROFUMI GIOCATTOLI
PIAZZA ROMA 15, RUBIANA

EDICOLA CARTOLIBRERIA CRUDI MANUELA
PIAZZA ROMA N. 13, RUBIANA

CREMERIA LA FORNACE
PIAZZA DONATORI DI SANGUE 13 , VILLARDORA

EFFEBIDUE di BECHIS FEDERICO
VIA S. VINCENZO N. 5, VILLARDORA



✚ Pagamento tramite **MAV ON LINE**, che permette un pagamento rapido e veloce grazie alla convenzione con un istituto bancario di secondo livello, l'ICBPI. La generazione del MAV da parte dell'utente permette il pagamento immediato dello stesso.

Tale metodo, offre la possibilità di effettuare il pagamento:

- ✓ presso qualsiasi sportello bancario d'Italia (anche senza essere correntisti),
- ✓ mediante ATM bancario,
- ✓ mediante Home Banking,



- ✓ tramite APP,
- ✓ in contanti.

I costi di commissione saranno a carico dell'utente

La ricarica, essendo effettuata in valore e NON in pasti, tutela la privacy della famiglia.

✚ Pagamento tramite **CARTA DI CREDITO ONLINE**: è possibile effettuare ricariche tramite il servizio di Carta di Credito Online, accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori premendo apposito pulsante. Quindi, accedendo al portale dei Genitori con le credenziali a voi fornite, andando nella sezione "Pagamenti", per effettuare un pagamento basterà cliccare sul pulsante "Ricarica credito" come mostrato nella seguente figura:



Proseguire scegliendo l'importo da ricaricare e successivamente gli estremi della propria carta di credito. **Attenzione:** il Portale Genitori si collegherà al sito e-commerce della banca. Sarà pertanto necessario non chiudere il Browser fin tanto che il sito e-commerce non avrà terminato le operazioni di ricarica e opportunamente rimandato al sito del Portale Genitori. Solo in questo momento si può ritenere conclusa la transazione economica sia lato banca e-commerce che lato Portale Genitori. La registrazione sul Portale Genitori della transazione di pagamento verrà visualizzata entro le 24 ore successive.

Si evidenzia inoltre che, a partire dal 13 febbraio 2017, è stata attivata la seguente applicazione:

Applicazione per Smartphone o Tablet iOS, Android e Windows Phone

Il genitore, oltre al Portale Web <https://www2.eticasoluzioni.com/villardoraportalegen/login.aspx> già disponibile, potrà scaricare gratuitamente l'applicazione "ComunicApp" per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del terminale utilizzato. Si precisa che l'applicazione per sistemi iOS è compatibile con iPhone e non con iPad. Sarà possibile, una volta installato, effettuare la login inserendo le credenziali fornite con la presente comunicazione e visualizzabili nella sezione successiva.

Attraverso la ComunicApp verrà messo a disposizione del genitore uno strumento informativo a 360 gradi che permetterà al genitore di essere sempre informato sulla situazione del proprio bambino, in termini di presenze in mensa e pagamenti effettuati.

La ComunicApp, infatti, permette di accedere a tutte le informazioni possibili tramite apposite sezioni.

Le sezioni di ComunicApp sono 4 (come possibile vedere nell'immagine sottostante):

1. **SEZIONE PRESENZE**, in cui è possibile visualizzare i giorni in cui il bambino ha usufruito del servizio di refezione,
2. **SEZIONE RICARICHE**, in cui è possibile visualizzare la lista delle ricariche effettuate ed il saldo attuale,
3. **SEZIONE ESERCENTI**, in cui è possibile visualizzare l'elenco degli esercenti sul territorio presso i quali è possibile recarsi per effettuare una ricarica,

4. SEZIONE NEWS, in cui è possibile visualizzare eventuali comunicazioni da parte del Comune e/o di Camst.

